



**UPERIO**  
High perspectives

# BEDRIJFS DOELSTELLING



[WWW.UPERIO-GROUP.COM](http://WWW.UPERIO-GROUP.COM)

# HOGE AMBITIES OM VERDER TE REIKEN



- 01 Philippe Cohet
- 02 Eric Etchart
- 03 Samen bouwen aan een betere toekomst
- 04 Vijf aandachtsgebieden
- 05 Doelstellingen voor duurzame ontwikkeling
- 06 Geïntegreerde prestaties
- 07 Het kompas
- 08 Betrokkenheid op elk niveau

UPERIO ontstond in 2018 uit de fusie tussen de groepen Matebat en Arcomet. Voortbouwend op hun jarenlange ervaring maakten we er onze missie van om **de productiviteit op de werven van onze klanten te verbeteren door hoogwaardige producten en diensten aan te bieden**. Dankzij onze uitgebreide geografische aanwezigheid, de diversiteit en beschikbaarheid van onze kraanvloot en toebehoren en het erkende professionalisme van onze teams kunnen we de beste oplossingen bieden met een ongeëvenaarde kwaliteit en flexibiliteit, zelfs voor de meest complexe bouwprojecten.

Gesteund door de kracht van onze internationale ontwikkeling is het onze ambitie om van onze groep **een wereldleider te maken voor de verhuur, de distributie en het onderhoud van torenkranen en bijbehorende hulpmiddelen**.

We zijn ons bewust van de impact van bouwactiviteiten op het milieu en zetten ons in voor duurzame groei. Daarom lanceerden we in 2019 samen met onze stakeholders een materialiteitsanalyse, om zo onze prioritaire uitdagingen te identificeren. In 2021 traden we in dialoog met onze werknemers over onze maatschappelijke bijdrage en de aandachtsgebieden waarop we ons willen richten.

Wij delen graag met u de resultaten van deze inspanningen die de **maatschappelijke verantwoordelijkheid** centraal stellen in de strategie van Uperio, evenals de **doelstellingen** die we nastreven in de activiteiten en de groei van onze groep.

Dit is een belangrijke stap in de implementatie van de nieuwe structuur van onze groep, waarbij we de cultuur vaststellen die de samenhang verzekert tussen onze filialen met hun geografische en historische eigenheden ('The Uperio Way'), en we onze inzet voor duurzame groei duidelijk vastleggen.



**Philippe Cohet**  
CEO van de groep UPERIO

## DE VISIE VAN ONZE AANDEELHOUDER TOWERBROOK

Als onderneming met sterke focus op haar doelstellingen, zet Towerbrook zich in voor verantwoord portefeuillebeheer. We beseffen dat we ervoor moeten zorgen dat onze activiteiten veerkrachtiger worden als we over vijf of tien jaar, en in de verdere toekomst, succesvol willen blijven.

De overname door Towerbrook halverwege 2021 was voor de groep Uperio een keerpunt om na te denken over wat het betekent om een echt duurzaam bedrijf te worden: een bedrijf dat niet alleen groei creëert voor de aandeelhouders en klanten, maar voor alle stakeholders.

Het resultaat was het opstellen van een ambitieus ESG-stappenplan ('Environment, Social, Governance' ofwel milieu, sociaal beleid en bestuur) dat centraal staat in de groepsstrategie en om de positie van de Uperio groep te versterken. Door de ESG-doelstellingen en voorop te stellen wil Uperio toonaangevend zijn en de maatstaf bepalen voor sectorgenoten en de industrie.

De ESG-visie wordt nu uitgevoerd, het traject is gestart en de juiste weg is ingeslagen voor onze partners, klanten, leveranciers, werknemers, de planeet en ons bedrijf. Het volledig directie team is gefocust op deze missie die van essentieel belang is om sneller vooruitgang te boeken bij het bereiken van relevante en wezenlijke duurzaamheidsdoelstellingen voor het bedrijf.

Als voorzitter van het ESG-comité ben ik opgetogen over de veranderingen die voor ons liggen en waar onze gepassioneerde managers en teamleden wereldwijd zich voor inzetten.

Het verheugt Towerbrook om deze transformatie mee te kunnen begeleiden en zo een belangrijke eerste stap te zetten in het bestaan van het bedrijf.



**Eric Etchart**  
Voorzitter ESG-comité

### 4 BELANGRIJKE UITDAGINGEN DIE WE HIER WILLEN BESPREKEN

- / WAARIN MAAKT UPERIO HET VERSCHIL MET ZIJN CONCURRENTEN?
- / WAARIN GELOVEN WE BIJ UPERIO?
- / OP WELKE SUCCESSEN VAN UPERIO ZOU U OVER 10 JAAR TROTS ZIJN?
- / HOE DRAAGT UPERIO BIJ AAN HET BOUWEN VAN EEN BETERE WERELD?

Elk bouwproject is het resultaat van gezamenlijke inspanningen als een drager van de toekomst. Onze werknemers, onze kranen en hun uitrusting vormen dus een essentiële link met de wereld van morgen.

We geloven in de kracht van een voorbeeldrol en in ons vermogen om andere partijen te inspireren. Daarom willen we van de groep Uperio een van de drijvende krachten maken achter de transformatie van onze sector en onszelf een doel stellen: **samen bouwen aan een betere toekomst.**

Dit is meer dan enkel een verwijzing naar onze activiteiten. Samen bouwen we aan ons doel als Uperio groep om wereldwijd steeds beter te presteren. Dat vereist uiteraard dat al onze werknemers zich inzetten voor een aanpak gericht op voortdurende verbetering en de acties die ons toelaten om samen met onze externe stakeholders vooruitgang te boeken.

Door de gezamenlijke inspanningen van iedereen zullen we er mee voor zorgen dat onze sector sneller een antwoord biedt op sociale, maatschappelijke en milieu-uitdagingen, zodat we onze wens om **een betere toekomst te bouwen** echt kunnen waarmaken.

SAMEN  
BOUWEN  
AAN EEN  
BETERE  
TOEKOMST

Met onze bedrijfsdoelstelling als kompas hebben we vijf aandachtsgebieden geïdentificeerd voor onze stakeholders. Deze vormt de basis van het stappenplan dat we gezamenlijk willen volgen om onze impact te verkleinen en de grenzen van onze activiteiten te verleggen.

**VOOR ONZE MENSEN**

We zetten ons in om de vrouwen en mannen die bij UPERIO werken een werkomgeving te bieden die bijdraagt aan hun groei en waar ze hun vaardigheden en zelfvertrouwen kunnen ontwikkelen. We willen de juiste omstandigheden creëren om hen het gevoel te geven dat hun werk een positieve impact heeft.

**VOOR ONZE PARTNERS EN KLANTEN**

We zetten ons in om een hoog niveau van tevredenheid te waarborgen via de voortdurende verbetering van onze bestaande processen en de integratie van innovaties en nieuwe technologieën, met respect voor de normen en ethische standaarden. We willen onze leveranciers inspireren en bijdragen aan het verbeteren van de productiviteit van onze klanten. We willen ook bijdragen aan het verbeteren van de productiviteit van onze klanten.

**IN DE GEMEENSCHAPPEN WAAR WE ACTIEF ZIJN**

We zetten ons in om de impact van onze organisaties te minimaliseren en alle mogelijke hinder te beperken die onze kranen kunnen veroorzaken op de terreinen waar we werken of wanneer ze worden verplaatst. We willen ook een actieve rol spelen in de kwaliteit van leven in deze regio's door middel van nauwere banden en samenwerking met lokale gemeenschappen.

**VOOR DE PLANEET**

De zorgelijke staat van onze planeet en haar natuurlijke bronnen vereist een algemene mobilisatie. Zeker in de bouwsector met haar sterke impact op het milieu. De Uperio groep wil een actieve rol spelen in de ecologische transitie door zich in te zetten om de milieuafdruk van al zijn activiteiten te meten en te beperken en door te zorgen voor een evolutie in de praktijken van onze partners.

**VOOR ONZE AANDEELHOUDERS**

We zetten ons in om duurzame groei te leveren met respect voor al onze stakeholders en in overeenstemming met onze verplichtingen tegenover onze aandeelhouders.



ONZE DOELSTELLINGEN  
VORMEN HET KOMPAS VAN  
ONS VERANDERINGSTRAJECT

**5 PIJLERS**

Werknemers, partners & klanten, gemeenschappen & regio's, planeet en aandeelhouders

**10 ENGAGEMENTEN**

die de dimensies uitdrukken op basis waarvan de prestaties van UPERIO in de komende drie jaar moeten worden geëvalueerd. Omdat we een internationale speler zijn, willen we dat ook onze engagementen gebaseerd op universele en duurzame referenties. Daarom zijn ze gekoppeld aan de Duurzame Ontwikkelingsdoelen (Sustainable Development Goals, SDG's) van de VN.

**3 TRANSVERSALE PRINCIPES OM ONZE ENGAGEMENTEN TE ONDERBOUWEN**

- Transparant delen van visie en waarden, een open en constructieve dialoog verwelkomen, successen vieren en goede praktijken delen binnen de groep
- Ons ecosysteem sensibiliseren rond sociale en milieu-uitdagingen met het oog op beter geïnformeerde keuzes en kwaliteitsvolle samenwerkingen
- Interne en externe risico's beperken en kosten besparen

Deze engagementen en principes worden gemonitord op basis van een robuust ESG-stappenplan.

DUURZAME ONTWIKKELINGS-  
DOELEN (SDG'S)

Met zijn ambitieuze stappenplan draagt UPERIO bij aan 7 SDG's: 3, 4, 8, 9, 11, 13, 17:



Een goede gezondheid waarborgen en welzijn bevorderen voor iedereen, jong en oud.



Gelijke toegang verzekeren tot kwaliteitsvol onderwijs en levenslang leren bevorderen voor iedereen.



Aanhoudende, inclusieve en duurzame economische groei bevorderen en een volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen.



Een veerkrachtige infrastructuur bouwen, inclusieve en duurzame industrialisering bevorderen en innovatie stimuleren.



Steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam helpen maken.



Dringende acties ondernemen om de klimaatverandering en haar impact te bestrijden.



De implementatiemiddelen versterken en het Wereldwijd Partnerschap voor Duurzame Ontwikkeling revitaliseren.

*De Agenda 2030 voor Duurzame Ontwikkeling, die in 2015 door alle lidstaten van de Verenigde Naties is aangenomen, biedt een gedeelde blauwdruk voor vrede en welvaart voor mensen en de planeet, nu en in de toekomst. De 17 doelstellingen voor duurzame ontwikkeling (SDG's) staan hierbij centraal. Ze vormen een dringende oproep tot actie door alle landen, zowel ontwikkelde landen als ontwikkelingslanden, in internationale samenwerking. Alle stakeholders worden opgeroepen om een bijdrage te leveren: regeringen, het maatschappelijk middenveld, bedrijven, investeerders en burgers.*

**WERKNEMERS**      **PARTNERS EN KLANTEN**      **GEMEENSCHAPPEN EN REGIO'S**      **PLANEET**      **AANDEELHOUDERS**

**Veiligheid als prioriteit, altijd, overal en allemaal samen.**

- Binnen onze sector de beste KPI's behalen rond veiligheid over twee tot drie jaar
- Een veiligheidscultuur ontwikkelen binnen onze teams

Voorbeeld van een doelstelling  
100% van de nieuwe werknemers wordt opgeleid rond veiligheid

**Het welzijn en de ontwikkeling van werknemers verbeteren**

- Ervoor zorgen dat elke werknemer sterke vaardigheden ontwikkelt
- Het welzijn van werknemers verbeteren
- Zorg dragen voor de carrière van werknemers

Voorbeeld van een doelstelling  
100% van de werknemers krijgt minstens twee dagen per jaar opleiding

**Steeds verder gaan dan alleen naleving**

- Zakelijke ethiek en anticorruptie promoten

Voorbeeld van een doelstelling  
100% van de werknemers jaarlijks opleiden rond zakelijke ethiek

**Een aanbieder zijn van kwaliteitsoplossingen gedreven door operationele topprestaties**

- Een hoog niveau van klanttevredenheid bieden
- Productiviteitsoplossingen ontwikkelen voor de prestaties van klanten
- De klantenervaring en digitale innovaties verbeteren

Voorbeeld van een doelstelling  
Een klanttevredenheid van 80%

**Inzetten op een verantwoordelijke toeleveringsketen**

- Leveranciers evalueren en ESG-criteria toepassen op de selectie van onze leveranciers

Voorbeeld van een doelstelling  
Gedragscode ondertekend door 100% van de leveranciers

**Een positief imago bevorderen**

**Dankzij mooiere en minder storende kranen en magazijnen die standaarden verleggen**

- Kranen: kranen die zich in het landschap integreren
- Magazijnen: netheid, opslag, uitzicht enz.

Voorbeeld van een doelstelling  
100 vernieuwde kranen per jaar na vijf jaar dienst

**Door middel van onze bijdrage aan lokale gemeenschappen en onze regionale verankering**

- Positief bijdragen aan regio's door nauw samen te werken met lokale stakeholders

Voorbeeld van een doelstelling  
Elke werknemer één dag betaald door het bedrijf om een lokale vereniging te steunen

**Door middel van een aantrekkelijker beroep**

- Een door de overheid erkende certificatie van vaardigheden en opleidingen implementeren

Voorbeeld van een doelstelling  
100% van onze monteurs zijn gecertificeerd

**De ecologische voetafdruk optimaliseren**

- Uperio's uitstoot van broeikasgassen verminderen

Voorbeeld van een doelstelling  
Maximaal 40.000 km per werknemer per jaar

**Afvalbeheer verbeteren**

- Ervoor zorgen dat afval systematisch wordt gesorteerd, verwerkt en hergebruikt, en binnen de groep de beste praktijken delen

Voorbeeld van een doelstelling  
Eén 5S-audit per vestiging en per jaar inclusief een diepgaande evaluatie van het afvalbeheer

**Waterbeheer verbeteren**

- Het watervverbruik verbeteren met als prioriteiten hergebruik van water en activiteiten met een hoog verbruik

Voorbeeld van een doelstelling  
Een studie uitvoeren om verbeteringen en doelstellingen voor watervverbruik te identificeren

**AANDEELHOUDERS**

Focus op duurzame groei

- Gemeenschappelijke cultuur
- Geoptimaliseerde processen

**Een gemeenschappelijke cultuur en processen ontwikkelen dankzij de 'Uperio Way'**

- Een duurzaamheidscultuur ontwikkelen bij het middenkader en alle werknemers
- Verzekeren dat overnames overeenstemmen met de ESG-criteria

Voorbeeld van doelstellingen  
ESG-opleidingsmodules online voor managers en werknemers en een ESG-audit voor en na elke overname



## ESG BESTUUR EN MANAGEMENT

### Raad van bestuur

Keurt de doelstellingen en indicatoren goed en houdt toezicht op hun correcte uitvoering, met name via een specifiek comité

### ESG-comité

Samengesteld uit leden van het directiecomité en de functionele afdelingen, verantwoordelijk voor de coördinatie en aansturing van het proces binnen de groep.

### Directiecomité

Houdt toezicht en beslist over de toekenning van middelen.

### ESG-netwerk (met vertegenwoordigers op het terrein die de lokale uitvoering waarborgen)

Ondersteunt de doelstellingen op het hoogste niveau binnen de groep.

### Specifieke ESG-werkgroepen (projectmanagement)

Sturen specifieke projecten aan in samenwerking met de ESG-manager.

### Andere belangrijke bestuursinstanties

De ESG-verantwoordelijke is waar nodig aanwezig bij de andere belangrijke bestuursinstanties van de groep om het stappenplan te definiëren, bij te werken en uit te voeren.

### Panel van externe stakeholders

De ESG-verantwoordelijke woont externe vergaderingen bij of neemt deel aan externe zakelijke bijeenkomsten of bijeenkomsten met sectorgenoten in overeenstemming met de doelstellingen van Uperio.

