UPERIO
High perspectives

# MANIFESTE DE RAISON D'ETRE

WWW.UPERIO-GROUP.COM

# VISER L'EXCELLENCE POUR ALLER LOIN

01 Philippe Cohet
02 Eric Etchart
03 S'élever ensemble pour bâtir un monde meilleur
04 Nos 5 piliers d'engagement
05 Objectifs de développement durable
06 Une performance intégrée
07 Notre boussole RSE
08 Une implication à tous les niveaux


Nés du rapprochement des Groupes Matebat et Arcomet en 2018 et capitalisant sur leurs savoir-faire historiques, chez UPERIO nous nous sommes donnés pour mission **d'améliorer la productivité des chantiers où nous opérons en proposant des services de premier ordre à nos clients.** Grâce à un maillage géographique serré, à la diversité et disponibilité de notre flotte de grues et accessoires associés, et au professionnalisme reconnu de nos équipes, nous sommes en mesure de fournir avec une réactivité et une flexibilité inégalées la solution la plus adaptée aux projets de construction, même les plus complexes.

Forts du dynamisme de notre développement à l'international, nous avons pour ambition de faire de notre groupe un **acteur mondial de référence des métiers de la location, distribution et services de la grue à tour et ses accessoires.**

Conscients de l'impact des activités de construction sur l'environnement, nous sommes résolus à faire de notre croissance une croissance durable. Nous avons donc entamé dès 2019 une analyse de matérialité avec nos parties prenantes afin d'identifier nos enjeux prioritaires et d'initier dès 2021, une réflexion avec nos collaborateurs sur notre contribution à la Société et les axes d'engagement qui l'incarneront.

Nous sommes fiers de partager avec vous le résultat de ces travaux qui mettent la Responsabilité Sociétale au cœur de la stratégie d'UPERIO et définissent le socle fondateur du développement de notre groupe.

Il s'agit d'une étape centrale pour accompagner notre structuration, formaliser la culture unissant nos filiales au-delà de leurs particularités géographiques et historiques ('the UPERIO Way') et nous inscrire résolument dans une démarche de développement durable.

**Philippe Cohet**
Président Directeur Général du groupe UPERIO

## LA VOIX DE TOWERBROOK
## NOTRE ACTIONNAIRE

En tant que société axée sur les objectifs, Towerbrook s'engage à gérer son portefeuille de manière responsable. Nous savons que pour réussir dans cinq ans, dix ans et plus, nous devons créer plus de résilience dans nos activités.

L'acquisition par Towerbrook à la mi-2021 a été un tournant pour le groupe Uperio, qui a réfléchi à ce que signifie devenir une entreprise véritablement durable, une entreprise qui crée de la croissance au-delà des actionnaires et des clients, mais pour toutes ses parties prenantes.

A ce titre, une ambitieuse feuille de route RSE, basée sur les critères ESG (Environnement, Social, Gouvernance) et entièrement intégrée à la stratégie du groupe, a été établiepour renforcer la position de premier plan du groupe Uperio. En faisant progresser ses objectifs ESG, Uperio vise à devenir le leader et la référence parmi ses pairs et dans le secteur.

L'agenda RSE est désormais en route. Le voyage a commencé sur la bonne voie et s'articule autour de nos parties prenantes : notre personnel, nos partenaires, clients et fournisseurs, la planète et l'entreprise. L'ensemble de l'équipe dirigeante se concentre sur cette mission essentielle pour accélérer les progrès vers la réalisation des objectifs de durabilité significatifs et substantiels établis pour l'entreprise.

En tant que président du comité ESG, je suis enthousiasmé par les changements qui nous attendent et par l'impulsion donné par la direction et les équipes d'UPERIO dans le monde entier. Towerbrook est heureux d'accompagner cette transformation qui marque une étape importante dans la vie de l'entreprise.

**Eric Etchart**
Président du comité RSE

**4 QUESTIONS CLÉS** AUXQUELLES NOUS VOULONS RÉPONDRE AVEC NOS ENGAGEMENTS :

- QU'EST-CE QUI DIFFÉRENCIE UPERIO DE SES CONCURRENTS ?
- EN QUOI CROYONS-NOUS CHEZ UPERIO ?
- QUELLES RÉALISATIONS VOUS RENDRAIENT FIER DANS 10 ANS ?
- QUELLE EST LA CONTRIBUTION D'UPERIO POUR BÂTIR UN MONDE MEILLEUR ?

UPERIO
High perspectives

Tout projet de construction est à la fois le résultat du travail conjugué d'une multitude d'acteurs et le porteur d'une part d'avenir. Nos grues et nos équipements, ainsi que nos équipes, sont donc un chainon incontournable du monde de demain.

Croyant en la force de l'exemplarité et en sa capacité à innover et inspirer les autres acteurs, nous souhaitons donc faire d'UPERIO un des moteurs de la transformation de notre secteur et nous donner pour Raison d'être : **s'élever ensemble pour bâtir un monde meilleur.**

Plus qu'un simple clin d'œil à la spécificité de notre activité, s'élever ensemble incarne notre volonté d'inscrire le groupe UPERIO chaque jour plus haut sur l'échelle de la performance globale.

Ceci passera bien sûr par l'engagement de l'ensemble de nos équipes dans une démarche d'amélioration continue, d'innovation mais aussi par la mise en place de plans d'actions nous permettant de progresser main dans la main avec nos parties prenantes externes.

Ainsi, en contribuant, grâce aux énergies de tous, à l'accélération de la prise en compte des enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux par notre secteur, nous répondrons véritablement à notre souhait de **bâtir un monde meilleur.**

# S'ÉLEVER ENSEMBLE POUR UN MONDE MEILLEUR

Faisant de notre Raison d'Être notre boussole, nous avons identifié 5 axes d'engagement vis-à-vis de nos parties prenantes et posé ainsi les fondations de la feuille de route que nous souhaitons poursuivre collectivement pour réduire nos impacts et faire bouger les lignes de notre métier.

**POUR NOS COLLABORATEURS**

Nous nous engageons à assurer aux femmes et aux hommes d'UPERIO un environnement de travail propice à leur épanouissement, leur permettant de grandir en compétence et en confiance grâce à l'offre d'emplois internes et à la gestion de carrière. Nous créons les conditions favorables pour que nos collaborateurs aient un impact au travail.

**POUR NOS PARTENAIRES ET CLIENTS**

Nous nous engageons à maintenir un haut niveau de satisfaction grâce à l'amélioration continue de nos processus existants et à l'intégration d'innovations et de nouvelles technologies, dans le respect des standards de conformité et d'éthique. Nous souhaitons contribuer à améliorer la productivité de nos clients et inspirer nos fournisseurs.

**SUR LES TERRITOIRES OÙ NOUS OPÉRONS**

Nous nous engageons à minimiser l'impact de nos agences et à limiter les nuisances liées à nos grues sur les chantiers où nous opérons ainsi que lors de leur déplacement. Nous souhaitons aussi, par des liens et des collaborations accrues avec les collectivités locales, participer activement à la qualité de vie sur les territoires.

**POUR LA PLANÈTE**

L'état préoccupant de notre planète et de ses ressources appelle à la mobilisation de tous, en particulier dans le secteur de la construction compte tenu de son fort impact sur l'environnement. Le groupe UPERIO souhaite prendre une part active dans la transition écologique en s'engageant à mesurer et à réduire l'empreinte environnementale de l'ensemble de ses opérations et à faire évoluer les pratiques de nos partenaires.

**POUR NOS ACTIONNAIRES**

Nous nous engageons à délivrer une croissance durable qui s'inscrit dans le respect de l'ensemble de nos parties prenantes et réponde aux exigences de l'engagement de nos actionnaires.

## NOTRE RAISON D'ETRE EST NOTRE BOUSSOLE POUR DÉFINIR NOTRE TRAJECTOIRE DE TRANSFORMATION

**5 PILIERS**

collaborateurs, partenaires, communautés et territoires, planète et actionnaires.

**10 ENGAGEMENTS**

qui expriment les dimensions selon lesquelles la performance d'UPERIO sera évaluée au cours des 3 prochaines années. En tant qu'acteur international, nous souhaitons également que nos engagements reposent sur des références clés universelles et durables, c'est pourquoi ils sont également liés aux Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU.

**3 PRINCIPES TRANSVERSAUX POUR SOUTENIR NOS ENGAGEMENTS**

- Partager la vision & les valeurs de manière transparente, accueillir un dialogue ouvert et constructif, célébrer les succès et partager les meilleures pratiques à travers le groupe.
- Sensibiliser notre écosystème aux préoccupations sociales & environnementales pour des choix mieux informés et des partenariats de qualité.
- Réduire les risques internes et externes & économiser les coûts

Ces engagements et principes sont suivis par une feuille de route RSE robuste.

## OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD)

Avec sa feuille de route ambitieuse, UPERIO contribue directement à 7 ODD : 3, 4, 8, 9, 11, 13, 17:

Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être à tout âge

Assurer l'accès de chacun à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous




Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables

Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions

Renforcer les moyens de mettre en œuvre le partenariat mondial pour le développement durable

*Le Programme de développement durable à l'horizon 2030, adopté par tous les États membres des Nations unies en 2015, constitue un schéma directeur partagé pour la paix et la prospérité des populations et de la planète, aujourd'hui et à l'avenir. En son cœur se trouvent les 17 Objectifs de développement durable (ODD), qui constituent un appel urgent à l'action de tous les pays - développés et en développement - dans le cadre d'un partenariat mondial. Toutes les parties prenantes sont appelées à contribuer : gouvernements, société civile, entreprises, investisseurs et citoyens.*

# UPERIO OFFRE UNE PERFORMANCE INTÉGRÉE

## COLLABORATEURS

**La sécurité avant tout, à chaque fois, partout, tous ensemble**

- Atteindre les meilleurs indicateurs de performance du secteur en matière de sécurité d'ici 2 à 3 ans.
- Développer une culture de la sécurité au sein des équipes

Exemple de cible

100% des nouveaux embauchés sont formés à la sécurité

**Favoriser le bien-être et le développement des employés**

- Veiller à ce que chaque employé développe un haut niveau de compétences
- Améliorer le bien-être des employés
- Prendre soin de la carrière des employés

Exemple de cible

100% des employés reçoivent au moins 2 jours de formation/an

## PARTENAIRES

**Agir en conformité et au-delà en tout temps**

- Promouvoir l'éthique des affaires et l'anti-corruption

Exemple de cible

100% des employés sont formés chaque année à l'éthique des affaires

**Être un fournisseur de solutions de qualité axé sur l'excellence opérationnelle**

- Assurer un niveau élevé de satisfaction des clients
- Développer des solutions de productivité pour nos clients
- Améliorer le service de l'expérience client et l'innovation numérique

Exemple de cibles

80% des clients satisfaits

**S'appuyer sur une chaîne d'approvisionnement responsable**

- Audit des fournisseurs & intégration des critères ESG dans la sélection de nos fournisseurs

Exemple de cible

100% des fournisseurs ont signé le code de conduite

## COMMUNAUTÉS & TERRITOIRES

**Promouvoir une image positive**

**Grâce à des grues et des entrepôts plus esthétiques qui vont au-delà des normes**

- Grue : intégration des grues dans les paysages
- Entrepôt : propreté, stockage, apparence, etc...

Exemple de cible

100 grues reconditionnées, après 5 ans de service

**Grâce à notre contribution locale et notre ancrage territorial**

- Contribuer positivement aux territoires en travaillant en étroite collaboration avec les parties prenantes locales.

Exemple de cible

1 jour/employé payé par l'entreprise pour contribuer à une association locale

**Grâce à une profession plus attractive**

- Mettre en place une certification des compétences de formation reconnue par les autorités

Exemple de cible

100% des monteurs ont suivi la formation

## PLANÈTE

**Optimiser l'empreinte carbone**

- Réduire les émissions de gaz à effet de serre d'Uperio

Exemple de cible

Un maximum de 40000 kms / employé/an

**Améliorer la gestion des déchets**

- Systématiser le tri, le traitement et la valorisation des déchets et le partage des meilleures pratiques au sein du groupe.

Exemple de cible

1 5S audit/site/an incluant une évaluation de la gestion des déchets

**Améliorer la gestion de l'eau**

- Améliorer la gestion de l'eau en donnant la priorité au recyclage remove et aux activités à forte consommation

Exemple de cible

Réaliser une étude pour identifier les améliorations et les objectifs sur la consommation d'eau

## ACTIONNAIRES

**Construire une culture commune et des processus grâce à "Uperio Way"**

- Mise en œuvre d'une culture de durabilité parmi les cadres intermédiaires et tous les employés
- Assurer l'alignement des acquisitions sur les critères ESG

Exemple de cible

Module de formation RSE en ligne pour tous & audit ESG avant et après acquisition

# IMPLICATION À TOUS LES NIVEAUX DE L'ORGANISATION

## GOUVERNANCE ET MANAGEMENT RSE

**Conseil de surveillance**
Approuve les objectifs et les indicateurs, surveille leur bonne mise en œuvre, notamment par l'intermédiaire d'un comité spécialisé.

**Comité RSE**
Composé de membres du Comité exécutif et de départements fonctionnels, il est chargé de coordonner et de piloter le processus au sein du Groupe.

**Comité de direction (EXCOM)**
Contrôle et décide de l'allocation des ressources.

**Réseau RSE (relais sur site pour assurer une mise en œuvre sur le terrain)**
Soutient les objectifs au plus haut niveau du groupe.

**Groupes de travail spécifique RSE (gestion de projet)**
Pilotent un projet spécifique avec la coordination de la Responsable RSE

**Autres instances clé de gouvernance**
La responsable RSE assiste aux instances de gouvernance clés du groupe selon les besoins pour définir, mettre à jour et mettre en œuvre la feuille de route.

**Groupe de parties prenantes externes**
La responsable RSE assiste à des réunions externes ou participe à des instances externes d'affaires ou de pairs, pour représenter les intérêts d'UPERIO.